

## Tilaus- ja toimitusehdot

### Tilaaminen

Ilmalämpöpumput tilataan verkkokaupassa, sähköpostilla asentajasilvonen@gmail.com tai puhelimitse 040 1419695.

### Hinnat

Hinnat ovat myyntihetken hintoja. Kaikki hinnat sisältävät arvonlisäveron. Myynti tapahtuu kaupantekohetkellä soveltamamme hintatason ja mahdollisten tarjousten mukaan. Hinnat sisältävät sekä ilmalämpöpumpun sekä perusasennuksen (3m liitäntä koteloituna, normaalikorkeus, 1 läpivienti puuseinään, tyhjiöinti sekä käyttöönotto-opastus) Asennuksen aikaiset lisätyöt veloitetaan erikseen (ks.lisätyöhinnasto sivullamme)

### Maksuehdot

Maksuehdot sovitaan tilauksen yhteydessä. Verkkokauppatilauksissa ilmalämpöpumpun ja perusasennuksen hinta maksetaan tilauksen yhteydessä verkkokaupassa käytettävissä olevilla maksutavoilla (Holvi verkkokauppa; Visa, Mastercard; suomalaiset verkkopankit) Puhelimitse ja sähköpostitse tehtyjen tilausten osalta laite laskutetaan ennakkoon ja asennus maksetaan asennuksen yhteydessä pankki- tai luottokortilla. Asennusaika sovitaan, kun laite on maksettu.

Asiakkaalla on oikeus kaupan peruutukseen kuluttajansuojalain mukaisesti, kunnes tuote on toimitettu ja asennettu. Mikäli tilaus peruutetaan asennuskäynnin yhteydessä asiakkaan toimesta, veloitetaan käynnin kustannukset.

### Valikoiman muutokset

Pidätämme oikeuden ilmalämpöpumppuvalikoiman muutoksiin sekä teknisiin muutoksiin kaikissa tuotteissamme. Voimme myös korvata valikoimasta poistuvia tuotteita uudella mallilla tai tilapäisesti varastosta loppuneita tuotteita teknisesti vastaavalla laitteella.

### Toimitusaika

Tuotteiden toimitus- ja asennusaika sovitaan tilauksen käsittelyn yhteydessä ja vaihtelee asentajan työtilanteen mukaisesti.

### Toimitustapa

Ilmalämpöpumput toimitetaan asentajan mukana asennuskäynnin yhteydessä.

### Toimitetun tuotteen ja asennuksen hyväksyntä

Asennuksen yhteydessä täytetään asennuspöytäkirja, joka toimii dokumenttina sekä tuotteen että asennuksen hyväksynnästä.

### Palautukset

Asennettuna laitteita ei hyväksytä palautuksina.

### Ongelmatilanteet

Ongelmia tuskin on näköpiirissä, kun pääsette asentajan kanssa suoraan sopimaan laitteesta ja asennuksesta. Mikäli lämpöpumpussa kuitenkin ilmenee jotakin toimintahäiriötä, laitteen takuu on voimassa 2 vuoden ajan ja senkin jälkeen varaosia ja huoltoa saa suoraan asentajalta.

### Yhteystiedot

Silvonen Solutions Oy – 2446940-1 - [henkka@asentajasilvonen.fi](mailto:henkka@asentajasilvonen.fi) – 040-1419695 – [www.asentajasilvonen.fi](http://www.asentajasilvonen.fi)